Funcționarea centrelor de preluare a apelurilor de urgență 112 în perioada sărbătorilor pascale

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 informează cetățenii că, în perioada sărbătorilor pascale, centrele de preluare a apelurilor vor funcționa în regim non-stop, asigurând răspuns rapid și prompt la orice solicitare de urgență.

Creștere estimată a fluxului de apeluri

În perioada sărbătorilor pascale, autoritățile estimează o creștere cu aproximativ 25% a numărului de apeluri la numărul unic de urgență 112. În contextul acestei creșteri semnificative a fluxului de apeluri, până la 50 de operatori vor fi mobilizați suplimentar pentru a răspunde în timp util fiecărui apel.

Răspuns rapid la urgențe 24/7

Operatorii 112 vor fi disponibili **24 de ore din 24**, **7 zile din 7**, și vor gestiona apelurile de urgență, asigurându-se că informațiile sunt transmise prompt către serviciile specializate – poliție, ambulanță, pompieri și alte structuri de intervenție. În acest fel, se va asigura o coordonare eficientă a intervențiilor pentru gestionarea rapidă a situațiilor de urgență.

Apelați 112 doar în cazuri reale de urgență!

Reamintim cetățenilor să apeleze numărul 112 **doar în cazuri reale de urgență**, care necesită intervenție imediată. Abuzul sau apelurile false pot duce la întârzierea răspunsului în cazurile urgente și pot pune în pericol viețile celor care au cu adevărat nevoie de ajutor.

Informații suplimentare

Pentru mai multe informații, cetățenii pot accesa site-ul oficial al Serviciului 112 la adresa www.112.md și pot urmări activitatea instituției pe rețelele sociale oficiale.

Mulțumiri pentru responsabilitate și colaborare!

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 mulțumește cetățenilor pentru responsabilitatea și înțelegerea arătată, și pentru sprijinul acordat celor care lucrează pentru siguranța publică.