Cursuri de formare privind funcționalitățile Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112

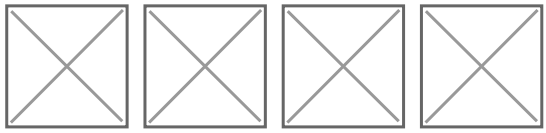
Aproximativ 300 de angajați ai serviciilor specializate de urgență participă, în aceste săptămâni, la un amplu program de formare organizat de I.P. “Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”, axat pe perfecționarea utilizării Sistemului informațional automatizat și familiarizarea cu noile funcționalități planificate.

Activitatea este organizată în colaborare cu dispecerii serviciilor specializate de urgență din cadrul Centrului Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, Inspectoratului General pentru Situații de Urgență și Inspectoratului General al Poliției, având drept scop perfecționarea cunoștințelor și abilităților practice privind utilizarea eficientă a Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112.

Cursul, desfășurat pe parcursul a trei săptămâni, are ca obiectiv principal familiarizarea participanților cu funcționalitățile de bază ale Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 (SIA 112), precum și cu modificările planificate pentru îmbunătățirea procesului de preluare, gestionare și transmitere a apelurilor de urgență.

Pe parcursul instruirii sunt abordate subiecte precum: arhitectura și componentele principale ale Sistemului informațional automatizat 112 și prezentarea modificărilor implementate în SIA 112, inclusiv versiunea nouă a aplicației, integrarea eCall și NG-SOS.

Participanții au oportunitatea de a exersa practic noile funcționalități, de a discuta despre provocările întâmpinate în activitatea curentă și de a formula propuneri pentru îmbunătățirea fluxului informațional comun.

Directorul Serviciului 112, Anatolie Viniciuc, a subliniat importanța acestor instruiri comune, care contribuie la consolidarea colaborării interinstituționale și la dezvoltarea competențelor digitale și operaționale ale personalului implicat în gestionarea apelurilor de urgență.

Ca rezultat al acestor activități de formare, se preconizează o creștere semnificativă a eficienței operaționale și o reducere a timpului de intervenție în situațiile de urgență**.**