Serviciul 112 lucrează la noi mecanisme pentru reducerea alertelor false și a apelării nejustificate

Serviciul na?ional unic pentru apelurile de urgen?? 112 a organizat o ?edin?? a Consiliului de exper?i al Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interac?iunii cu serviciile specializate de urgen??. Participan?ii au discutat ?i dezb?tut aspecte legate de optimizarea procedurilor ?i mecanismelor de reducere a apelurilor abuzive, alertelor false ?i a apelurilor involuntare.

În cadrul ?edin?ei, directorul Serviciului 112 a avut mai multe interven?ii, oferind clarific?ri ?i explica?ii privind noile direc?ii de modernizare a proceselor opera?ionale. De asemenea, au fost prezentate proiecte ?i solu?ii orientate spre eficientizarea clasific?rii apelurilor non-urgente ?i implementarea unor tehnologii moderne pentru gestionarea apelurilor ?i mesajelor de urgen??.
Prin aceste m?suri, Serviciul 112 urm?re?te îmbun?t??irea r?spunsului la situa?iile critice ?i consolidarea unui sistem integrat de interven?ie, care s? asigure o reac?ie rapid? ?i eficient? în beneficiul cet??enilor.