

Apelurile la 112 în 2025: statistici și topul urgențelor



În anul 2025, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a gestionat 2.319.730 apeluri, cu 209.736 mai puțin decât în 2024. În medie, operatorii au răspuns zilnic la 6.355 apeluri. Din totalul apelurilor, 754.131 au fost clasificate ca non-urgente, ceea ce reprezintă o scădere de aproximativ 19,15% față de anul precedent, semnalând o utilizare mai eficientă a serviciului 112.

Din totalul apelurilor, 70,68% au fost cazuri medicale, 26,46% au necesitat intervenția poliției, iar 2,81% au implicat pompierii și salvatorii.

Topul principalelor cazuri în funcție de numărul de solicitări:

- ▶ Hipertensiunea arterială – 154.191 cazuri (13,76%)
- ▶ Contra vieții și sănătății persoanei – 135.340 cazuri (12,08%)
- ▶ Boală nediagnosticată – 106.604 cazuri (9,51%)
- ▶ Copil bolnav – 100.068 cazuri (8,93%)
- ▶ Dureri abdominale sau de spate – 98.604 cazuri (8,8%)
- ▶ În domeniul transporturilor – 87.056 cazuri (7,77%)
- ▶ Dureri toracice – 66.090 cazuri (5,9%)
- ▶ Căderi și alte accidente – 33.268 cazuri (2,97%)
- ▶ Urgențe patrimoniale – 31.686 cazuri (2,83%)
- ▶ Dispnee (dificultăți de respirație) – 25.094 cazuri (2,24%)

Cele mai întâlnite urgențe medicale în 2025 au fost hipertensiunea arterială, cu 154.191 cazuri, urmată de boli nediagnosticate (106.604 cazuri), cazuri de copii bolnavi (100.068 cazuri), dureri abdominale sau de spate (98.604 cazuri) și dureri toracice (66.090 cazuri). Acestea reflectă principalele situații care necesită intervenție rapidă din partea echipajelor medicale și evidențiază importanța sănătății cardiovasculare și a monitorizării stării de sănătate a copiilor și adulților.

În domeniul poliției, principalele urgențe au fost cazurile contra vieții și sănătății persoanei, înregistrate în 135.340 situații, urmate de incidente în domeniul transporturilor cu 87.056 cazuri, 31.686 cazuri patrimoniale, 12.041 conflicte în familie și asupra minorilor și 7.483 urgențe economice. Aceste date arată domeniile cu risc sporit pentru siguranța cetățenilor și nevoia de vigilență în trafic și în comunități.

Pompierii au intervenit cel mai frecvent la incendii, în 11.695 cazuri, urmate de 7.961 intervenții auxiliare și 5.432 misiuni de căutare-salvare. De asemenea, au fost înregistrate 4.260 solicitări de informare și 10 intervenții SMURD.

Municipiul Chișinău continuă să genereze cel mai mare volum de apeluri, reprezentând aproape o treime din totalul național, urmat de Bălți (4,88%), Orhei (1,35%), Soroca (1,18%), Ungheni (1,10%), Cahul (1,09%), Comrat (0,89%), Edineț (0,82%), Drochia (0,72%) și Fălești (0,70%).

Datele pentru anul 2025 arată o reducere a apelurilor non-urgente și menținerea unui volum semnificativ de urgențe reale. Cele mai frecvente cazuri medicale au fost hipertensiunea arterială, bolile nediagnosticate și urgențele pediatrie, iar în domeniul poliției, predomină cazurile contra vieții și sănătății persoanei și incidentele în trafic. Distribuția geografică relevă că municipiul Chișinău rămâne zona cu cel mai mare număr de apeluri.