

# Informații pentru cetățeni: Aplicația mobilă 112MD



## **Aplicația mobilă 112MD este acum disponibilă pentru toți cetățenii**

De ieri, [Serviciul 112](#) pune la dispoziția cetățenilor aplicația mobilă 112MD, un instrument inovativ care permite solicitarea rapidă a ajutorului în situații de urgență. Aplicația este disponibilă gratuit pe Google Play (pentru Android) și în App Store (pentru iOS).

### **Cum funcționează aplicația 112MD?**

- ▶ După instalare, pictograma aplicației va apărea pe ecranul principal.
- ▶ Introduceți numele, prenumele și numărul de telefon (+373).
- ▶ Finalizați verificarea introducând codul de înregistrare din 6 cifre primit prin SMS.
- ▶ După activare, aplicația devine complet funcțională și îți oferă posibilitatea de a introduce datele tale personale și medicale, care vor fi folosite doar în caz de urgență pentru a sprijini intervențiile echipajelor de salvare. Aceste date sunt opționale, nu sunt obligatorii de introdus.

Totodată, informăm cetățenii că toate datele personale și medicale sunt protejate și utilizate doar în timpul preluării, procesării și gestionării apelului de urgență. Acestea sunt procesate în condiții stricte de securitate și confidențialitate.

### **Atenționări privind datele personale:**

Este important de menționat că Serviciul 112 nu solicită informații personale, date bancare sau instalarea de aplicații prin link-uri primite prin SMS sau pe rețele de socializare.

Pentru a evita posibile fraude, vă recomandăm:

- ▶ Nu accesați link-uri suspecte primite prin SMS sau rețele de socializare.
- ▶ Nu furnizați date personale sau bancare pe pagini web necunoscute sau nesecurizate.

► Verificați întotdeauna autenticitatea informațiilor accesând doar paginile oficiale ale instituțiilor publice.

Pentru mai multe informații despre aplicație, vizitați [app.112.md](https://app.112.md).