

Peste 201 mii de apeluri la 112 în luna mai. Aproape 66% au reprezentat urgențe reale!



În perioada **1–31 mai**, în sistemul informațional automatizat al Serviciului 112 au fost înregistrate **201.909 apeluri**, în creștere față de luna aprilie, când au fost raportate 190.816 apeluri, ceea ce reprezintă o majorare de aproximativ 6%.

Din totalul apelurilor recepționate și procesate, **65,85%** au reprezentat **situații reale de urgență**, care au necesitat evaluarea operatorilor și transmiterea către serviciile specializate de urgență. Restul apelurilor au fost încadrate ca non-urgente.

În cursul lunii mai, **media zilnică a apelurilor a fost de 6.513**, iar cea mai aglomerată zi a înregistrat aproximativ 7.500 de apeluri.

Cele mai multe solicitări au vizat intervenția serviciului de asistență medicală de urgență, cu o medie de 2.245 de apeluri pe zi. Pentru Poliție au fost înregistrate în medie 1.063 de apeluri zilnic, iar pentru pompieri și salvatori aproximativ 90 de solicitări pe zi.

Tot în această perioadă, Serviciul 112 a constatat o creștere a numărului de apeluri legate de suspiciuni de înșelăciuni și escrocherii în domeniul patrimonial, situații care au determinat numeroși cetățeni să solicite sprijin prin numărul unic de urgență.

De asemenea, au fost înregistrate apeluri cu caracter non urgent.

Cel mai mare număr de apeluri efectuate de la același număr de telefon, **în absența unei urgențe reale**, a fost de **624 într-o singură lună**.

Reamintim că situațiile de urgență sunt acele evenimente care necesită intervenția imediată a serviciilor specializate și care pun în pericol viața, sănătatea, siguranța persoanelor, bunurile sau mediul. Acestea includ urgențe medicale, accidente rutiere cu victime, incendii, explozii, acte de violență, persoane aflate în pericol iminent, situații de salvare și calamități naturale.

Serviciul 112 reamintește că apelurile non-urgente sau utilizarea nejustificată a numărului unic de urgență pot afecta capacitatea de răspuns a operatorilor și a echipajelor de intervenție, cu impact direct asupra timpului de reacție în cazurile reale. Utilizarea responsabilă a numărului 112 contribuie la salvarea de vieți.