

Serviciul 112 atrage atenția asupra creșterii numărului de apeluri non-urgente



Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 semnalează o creștere semnificativă a apelurilor non-urgente, fenomen care afectează direct capacitatea de răspuns la situațiile reale de urgență.

Numai în luna curentă, în Sistemul Informațional Automatizat al Serviciului 112 au fost înregistrate peste 61.000 de apeluri non-urgente, care nu au necesitat intervenția serviciilor specializate. Analiza acestora arată că 50,9% sunt apeluri mute, 17,5% apeluri involuntare, 16,1% apeluri pentru solicitarea de informații, iar 10,1% apeluri abuzive.

Acest tip de utilizare necorespunzătoare a numărului unic de urgență 112 generează efecte directe asupra funcționării serviciului și, în situații critice, poate afecta siguranța cetățenilor. Liniile de urgență rămân ocupate, apelurile sunt preluate strict în ordinea recepționării, iar timpul de răspuns pentru cazurile reale poate crește din cauza necesității de verificare a fiecărui apel.

În luna aprilie, de exemplu, de la un singur număr de telefon au fost înregistrate 2.816 apeluri non-urgente, niciunul dintre acestea nefiind asociat unei situații reale de urgență.

Deosebit de gravă este apelarea cu rea intenție a numărului 112, deoarece poate solicita în mod nejustificat resursele serviciilor de urgență, în detrimentul persoanelor aflate în situații critice.

Serviciul 112 reamintește că numărul unic de urgență trebuie apelat exclusiv în situații reale care pun în pericol viața, sănătatea, siguranța persoanelor, mediul sau bunurile.

Pentru informații sau solicitări administrative, cetățenii sunt îndemnați să utilizeze canalele oficiale ale instituțiilor competente.