Serviciul 112 atrage atenția asupra creșterii numărului de apeluri non-urgente

Serviciul na?ional unic pentru apelurile de urgen?? 112 semnaleaz? o cre?tere semnificativ? a apelurilor non-urgente, fenomen care afecteaz? direct capacitatea de r?spuns la situa?iile reale de urgen??.

Numai în luna curent?, în Sistemul Informa?ional Automatizat al Serviciului 112 au fost înregistrate peste 61.000 de apeluri non-urgente, care nu au necesitat interven?ia serviciilor specializate. Analiza acestora arat? c? 50,9% sunt apeluri mute, 17,5% apeluri involuntare, 16,1% apeluri pentru solicitarea de informa?ii, iar 10,1% apeluri abuzive.

Acest tip de utilizare necorespunz?toare a num?rului unic de urgen?? 112 genereaz? efecte directe asupra func?ion?rii serviciului ?i, în situa?ii critice, poate afecta siguran?a cet??enilor. Liniile de urgen?? r?mân ocupate, apelurile sunt preluate strict în ordinea recep?ion?rii, iar timpul de r?spuns pentru cazurile reale poate cre?te din cauza necesit??ii de verificare a fiec?rui apel.

În luna aprilie, de exemplu, de la un singur num?r de telefon au fost înregistrate 2.816 apeluri non-urgente, niciunul dintre acestea nefiind asociat unei situa?ii reale de urgen??.

Deosebit de grav? este apelarea cu rea inten?ie a num?rului 112, deoarece poate solicita în mod nejustificat resursele serviciilor de urgen??, în detrimentul persoanelor aflate în situa?ii critice.

Serviciul 112 reaminte?te c? num?rul unic de urgen?? trebuie apelat exclusiv în situa?ii reale care pun în pericol via?a, s?n?tatea, siguran?a persoanelor, mediul sau bunurile.

Pentru informa?ii sau solicit?ri administrative, cet??enii sunt îndemna?i s? utilizeze canalele oficiale ale institu?iilor competente.