12.275 de apeluri la 112 în zilele de Paști – 41% dintre acestea nu au reprezentat urgențe

În perioada 12–13 aprilie, în zilele de Paști, la numărul unic de urgență **112** au fost recepționate **12.275 de apeluri la nivel național**.

Potrivit datelor operative, aproximativ **41%** dintre apelurile înregistrate nu au reprezentat urgențe și au inclus apeluri mute, apeluri abuzive, apeluri involuntare și solicitări de informații. Totodată, în anumite intervale orare a fost înregistrat un flux mai ridicat de apeluri decât în mod obișnuit, specific perioadei sărbătorilor pascale.

Cele mai frecvente urgențe semnalate în această perioadă au fost cele medicale, urmate de incidente ce țin de ordinea și siguranța publică, inclusiv conflicte și cazuri de agresiune, precum și de incendii și alte situații care au necesitat intervenția pompierilor și salvatorilor.

Operatorii Serviciului 112 au asigurat recepționarea și procesarea tuturor apelurilor de urgență, precum și transmiterea operativă a informațiilor către serviciile specializate competente, în funcție de natura fiecărui caz semnalat.

Serviciul 112 reamintește cetățenilor că numărul unic de urgență trebuie apelat exclusiv în situații reale de urgență, atunci când viața, sănătatea, bunurile sau siguranța persoanelor sunt puse în pericol. Apelurile non-urgente ocupă liniile de urgență și pot întârzia preluarea cazurilor care necesită intervenție imediată.

De asemenea, având în vedere că în această perioadă se desfășoară vacanța elevilor, adresăm un apel către părinți și reprezentanții legali să acorde o atenție sporită supravegherii copiilor, pentru prevenirea situațiilor de risc și evitarea apelurilor nejustificate la numărul unic de urgență 112.

Utilizarea responsabilă a serviciului de urgență contribuie la menținerea disponibilității acestuia pentru persoanele aflate în situații critice și care au nevoie de ajutor imediat.