Serviciul 112 promovează utilizarea aplicației 112MD în rândul persoanelor cu deficiențe de auz și vorbire

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a organizat o sesiune de informare la sediul Asociația Surzilor din Republica Moldova, dedicată utilizării aplicației 112MD – un instrument digital conceput pentru a facilita accesul rapid la serviciile de urgență.

La eveniment au participat peste 100 de persoane cu deficiențe de auz și vorbire, care au fost familiarizate cu modul de funcționare al aplicației și cu beneficiile acesteia în situații de urgență.

Reprezentanții Serviciului 112 au prezentat principalele funcționalități ale aplicației, inclusiv transmiterea automată a locației utilizatorului, comunicarea prin mesaje text cu operatorii 112, precum și posibilitatea de a transmite fotografii și materiale video. Aceste funcții contribuie la evaluarea mai rapidă și mai precisă a situațiilor de urgență, facilitând intervenția echipajelor specializate.

Participanții au beneficiat, de asemenea, de asistență practică pentru instalarea și configurarea aplicației pe dispozitivele mobile, adaptată nevoilor individuale ale fiecăruia.

La solicitarea membrilor Asociației Surzilor din Republica Moldova, Serviciul 112 va continua colaborarea prin organizarea unor sesiuni suplimentare de instruire și prin oferirea de asistență individuală privind utilizarea aplicației 112MD.

Serviciul 112 își reafirmă angajamentul de a dezvolta și promova soluții digitale accesibile, menite să asigure acces rapid și eficient la serviciile de urgență pentru toți cetățenii Republicii Moldova.