Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 atenționează cetățenii asupra creșterii numărului de tentative de escrocherie

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 informează că zilnic sunt recepționate apeluri din partea cetățenilor care au fost contactați de persoane necunoscute ce utilizează diverse scheme de înșelăciune. Doar în perioada 27–29 aprilie 2026, la numărul unic de urgență 112 au fost înregistrate 385 de apeluri privind astfel de tentative de fraudă.

Potrivit informațiilor comunicate de cetățeni, escrocii se prezintă frecvent drept reprezentanți ai instituțiilor bancare, ai autorităților publice sau ai altor organizații. În unele cazuri, aceștia pretind că acționează în numele unei rude ori al unui membru al familiei și invocă situații urgente, accidente, tranzacții financiare suspecte, credite contractate sau alte circumstanțe menite să provoace panică și să determine victimele să divulge informații confidențiale ori să transfere sume de bani.

Serviciul 112 reamintește că nicio instituție publică, instituție financiară sau autoritate competentă nu solicită prin telefon datele complete ale actelor de identitate, informațiile cardurilor bancare, codurile PIN, parolele sau codurile de confirmare transmise prin SMS. Cetățenii sunt îndemnați să manifeste maximă prudență în cazul apelurilor suspecte și să nu ofere informații personale sau financiare persoanelor necunoscute.

În situația în care primiți un apel care ridică suspiciuni, este recomandat să întrerupeți imediat convorbirea și să verificați informațiile prin contactarea directă a persoanei, instituției sau organizației în numele căreia pretinde că sună interlocutorul. Totodată, astfel de cazuri urmează să fie raportate organelor de poliție pentru documentare și investigare.

Serviciul 112 subliniază că numărul unic de urgență trebuie apelat exclusiv în cazul unor situații reale de urgență, care necesită intervenția imediată a serviciilor specializate.

Protejarea datelor personale și a resurselor financiare începe prin informare și vigilență. Serviciul 112 îndeamnă cetățenii să manifeste responsabilitate, să discute

despre aceste riscuri cu membrii familiei și să contribuie la prevenirea fraudelor prin distribuirea informațiilor corecte și verificate.