Recomandări importante pentru apelarea corectă a numărului unic de urgență 112

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 reamintește cetățenilor importanța utilizării corecte și responsabile a numărului unic de urgență. În situațiile care pun în pericol viața, sănătatea, siguranța persoanelor, bunurile sau mediul, fiecare secundă contează, iar informațiile transmise în timpul apelului pot contribui la intervenția rapidă și eficientă a serviciilor specializate de urgență.

Pentru a facilita gestionarea promptă a situațiilor de urgență, Serviciul 112 recomandă respectarea următoarelor reguli:

Păstrați-vă calmul și comunicați clar.
În situațiile de urgență este firesc să apară emoții puternice, însă acestea pot îngreuna transmiterea informațiilor esențiale. Este important să comunicați, pe cât posibil, clar și concis ce s-a întâmplat și unde vă aflați.

Furnizați informații exacte despre locație și natura urgenței.
Indicați adresa exactă sau repere care pot ajuta la identificarea rapidă a locului incidentului. O localizare corectă contribuie la reducerea timpului de intervenție.

Rămâneți în apel și răspundeți la întrebările operatorului.
Operatorul 112 poate solicita informații suplimentare necesare evaluării situației și transmiterii datelor către serviciile de intervenție. Cooperarea cu operatorul este esențială pentru gestionarea eficientă a cazului.

Evitați apelurile repetate pentru aceeași urgență.
După preluarea informațiilor și transmiterea acestora către serviciile specializate, apelurile repetate pot suprasolicita liniile de urgență și pot afecta gestionarea altor solicitări.

Transmiteți informații relevante și precise.
Descrierea clară a situației permite evaluarea corectă a urgenței și mobilizarea resurselor necesare pentru intervenție.

Serviciul 112 reiterează că numărul unic de urgență trebuie utilizat exclusiv în situații reale de urgență. Apelurile nejustificate pot afecta capacitatea de răspuns a sistemului

și pot întârzia intervenția în cazurile în care ajutorul este necesar cu adevărat.

Utilizarea responsabilă a numărului 112 contribuie la protejarea vieții și siguranței tuturor cetățenilor.