Informațiile despre locul urgenței rămân esențiale în gestionarea apelului la 112

Serviciul 112 îndeamnă cetățenii să comunice întotdeauna localitatea, adresa exactă sau un reper ușor de identificat atunci când apelează numărul unic de urgență 112, chiar dacă folosesc un telefon mobil.

Unii apelanți consideră că, odată ce au inițiat un apel la 112 de pe telefonul mobil, nu mai este necesar să comunice locul urgenței, deoarece operatorul vede întotdeauna locația exactă a apelantului.

Acesta este un aspect important pe care Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 dorește să îl clarifice.

Tehnologiile moderne de localizare reprezintă un sprijin important în procesul de gestionare a apelurilor de urgență. Totuși, informațiile despre locul urgenței oferite de apelant rămân esențiale pentru identificarea locației.

Datele de localizare disponibile în Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112 pot varia ca nivel de precizie, în funcție de mai mulți factori, inclusiv tipul și modelul telefonului utilizat, sistemul de operare, tehnologiile de localizare disponibile pe dispozitiv, condițiile de funcționare ale rețelei mobile și disponibilitatea serviciilor de localizare în momentul apelului.

Din acest motiv, operatorul 112 solicită întotdeauna apelantului să confirme locul urgenței și să comunice localitatea, adresa exactă sau repere clare din apropiere. Aceste informații permit verificarea și completarea datelor de localizare disponibile în sistem și contribuie la identificarea locului în care este necesară intervenția.

Fiecare apel de urgență este diferit. De aceea, confirmarea informațiilor privind locul urgenței reprezintă o etapă esențială în procesarea fiecărui apel de urgență.

Serviciul 112 recomandă cetățenilor ca, imediat după descrierea situației de urgență, să comunice clar locul în care se află – localitatea, adresa exactă sau un reper ușor de identificat. Aceste informații completează datele de localizare disponibile în sistem și facilitează intervenția serviciilor specializate de urgență.

Tehnologia oferă un sprijin important în localizarea apelurilor. Informațiile oferite de apelant rămân însă esențiale pentru confirmarea locului urgenței. Împreună, acestea contribuie la salvarea de vieți și la acordarea ajutorului acolo unde este nevoie.