Aplicația 112MD modernizează comunicarea dintre cetățeni și serviciile de urgență

Serviciul 112 continuă procesul de digitalizare a serviciilor de urgență prin dezvoltarea aplicației **112MD**, o soluție modernă care îmbunătățește comunicarea dintre cetățeni și operatorii Serviciului 112 și contribuie la gestionarea mai eficientă a apelurilor de urgență.

Dacă până nu demult interacțiunea cu Serviciul 112 se baza aproape exclusiv pe apelul vocal, astăzi tehnologia permite o comunicare digitală asistată, oferind operatorilor informații suplimentare care facilitează evaluarea rapidă a situației și coordonarea intervenției.

Prin intermediul aplicației **112MD**, operatorul Serviciului 112 poate primi simultan apelul de urgență, localizarea solicitantului, informații medicale relevante completate în aplicație, traducerea automată în limba română a mesajelor transmise în alte limbi, precum și alte informații utile pentru gestionarea eficientă a urgenței.

Utilizarea aplicației contribuie la îmbunătățirea schimbului de informații dintre apelant și operator, sprijinind identificarea rapidă a locului urgenței și transmiterea către serviciile specializate de urgență a informațiilor necesare intervenției.

Aplicația **112MD** reprezintă un pas important în modernizarea serviciilor de urgență din Republica Moldova și în dezvoltarea unor servicii publice digitale, orientate spre nevoile cetățenilor.

Serviciul 112 încurajează cetățenii să descarce și să utilizeze aplicația **112MD**, pentru a beneficia de funcționalitățile acesteia în situații de urgență.

Pentru mai multe informații despre aplicația 112MD și modalitatea de utilizare, accesați www.app.112.md.