eCall – sistemul european care alertează automat Serviciul 112 în caz de accident grav

Serviciul 112 informează cetățenii despre importanța sistemului **eCall**, o tehnologie europeană destinată să reducă timpul de răspuns al serviciilor de urgență în cazul accidentelor rutiere grave și să contribuie la salvarea de vieți.

eCall nu este doar o funcție a automobilului, ci un sistem european integrat care conectează vehiculul, rețelele de comunicații electronice și serviciile de urgență într-un mecanism unic de intervenție. În situația unui accident rutier grav, sistemul poate solicita automat ajutor atunci când ocupanții vehiculului nu sunt în măsură să apeleze numărul unic de urgență 112.

La declanșarea automată a unui apel eCall, Serviciul 112 primește, împreună cu apelul, un set minim de date esențiale pentru gestionarea urgenței. Acestea includ localizarea vehiculului, direcția de deplasare (acolo unde această informație este disponibilă), momentul producerii accidentului, numărul de identificare al vehiculului (VIN), tipul sistemului de propulsie și informația că apelul a fost inițiat automat de sistemul eCall.

Informațiile transmise sunt deosebit de importante în cazul accidentelor produse pe drumuri naționale, în zone rurale sau izolate, precum și în situațiile în care persoanele implicate nu pot comunica cu operatorul 112 din cauza gravității incidentului.

Datele primite prin intermediul sistemului eCall permit operatorilor Serviciului 112 să identifice mai rapid locul producerii accidentului și să transmită informațiile relevante către serviciile specializate de urgență, contribuind la reducerea timpului de răspuns și la o gestionare mai eficientă a urgenței.

Într-o situație de urgență, fiecare secundă contează, iar informațiile disponibile încă din primele momente pot face diferența. Prin transmiterea automată a datelor esențiale, sistemul eCall sprijină intervenția eficientă a serviciilor specializate de urgență și contribuie la creșterea șanselor de salvare a vieților.

Serviciul 112 încurajează cetățenii să se informeze despre funcționarea sistemului eCall și beneficiile pe care această tehnologie le oferă în cazul accidentelor rutiere

grave.