Peste 1.800 de apeluri preluate de Serviciul 112 în primele opt ore ale noului an

În primele opt ore ale noului an, operatorii Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 au preluat 1.826 de apeluri, reconfirmând rolul esențial al serviciului în gestionarea situațiilor de urgență și în asigurarea protecției populației.

Din totalul apelurilor recepționate, 602 au vizat urgențe medicale, 403 au fost solicitări pentru intervenția Poliției, iar 31 de apeluri au necesitat intervenția pompierilor și salvatorilor. Celelalte apeluri au fost încadrate în alte categorii de solicitări și au fost procesate în conformitate cu procedurile operaționale.

Preluarea apelurilor de urgență reprezintă o responsabilitate majoră și o verigă esențială în sistemul național de răspuns la urgențe. Fiecare apel recepționat la numărul unic 112 este tratat cu maximă seriozitate, profesionalism și promptitudine, în strictă conformitate cu procedurile legale, pentru a asigura intervenția rapidă a serviciilor competente.

Reamintim că numărul unic de urgență 112 trebuie utilizat exclusiv în situații reale, care necesită intervenția imediată a serviciilor specializate de urgență. Apelurile nejustificate pot bloca liniile de urgență și pot întârzia acordarea ajutorului persoanelor aflate în pericol.

Serviciul 112 funcționează 24 de ore din 24, 7 zile din 7, fiind deservit de operatori instruiți și dedicați, a căror prioritate este preluarea și gestionarea eficientă a apelurilor de urgență.

Mulțumim tuturor cetățenilor care utilizează în mod responsabil numărul unic de urgență 112 și contribuie astfel la menținerea unui sistem eficient de intervenție și la protejarea vieții și siguranței comunității.