

Implementarea unor noi proceduri operaționale în cadrul Serviciului 112



În cadrul ?edin?ei lunare cu ?efii de schimb ai Serviciului 112 au fost analizate principalele direc?ii de ac?iune privind îmbun?t???irea activit???ii opera?ionale ?i consolidarea proceselor de lucru.

Discu?iile au vizat concluziile formulate în urma particip?rii delega?iei institu?iei la evenimentul interna?ional organizat de European Emergency Number Association (EENA), desf???urat recent, care a reunit reprezentan?i ai serviciilor de urgen?? din mai multe state.

În acest context, directorul Serviciului 112, Anatolie Viniciuc, a subliniat importan?a continu?rii procesului de dezvoltare institu?ional? ?i a alinierii la standardele europene, cu accent pe cre?terea eficien?ei opera?ionale ?i îmbun?t???irea calit???ii r?spunsului oferit cet???enilor.

Totodat?, a fost eviden?iat? necesitatea optimiz?rii instrumentelor digitale utilizate în activitatea curent?, în vederea eficientiz?rii proceselor opera?ionale ?i îmbun?t???irii gestion?rii apelurilor de urgen??.

În cadrul ?edin?ei au fost discutate ?i m?suri orientate spre eficientizarea activit???ii opera?ionale ?i îmbun?t???irea proceselor de lucru.

La finalul ?edin?ei, conducerea institu?iei ?i-a reiterat angajamentul pentru modernizare continu?, eficientizare opera?ional? ?i aplicarea bunelor practici interna?ionale în activitatea Serviciului 112

