Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a participat la conferința internațională EENA 2025, desfășurată la Helsinki

În perioada **9–11 aprilie 2025**, **Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112** a participat la conferința anuală organizată de **EENA – European Emergency Number Association**, eveniment desfășurat la **Messukeskus, Helsinki, Finlanda**.

Evenimentul EENA reprezintă una dintre cele mai importante platforme europene de dialog și schimb de bune practici în domeniul serviciilor de urgență. În fiecare an, acesta reunește sute de participanți din întreaga lume – specialiști în intervenții de urgență, reprezentanți ai autorităților publice, ai instituțiilor europene, furnizori de tehnologii și organizații internaționale.

Misiunea EENA este de a promova dezvoltarea unor sisteme de urgență moderne, eficiente și interconectate, capabile să răspundă rapid și eficient nevoilor cetățenilor, prin sprijinirea inovației și armonizarea standardelor în domeniu la nivel european.

În cadrul conferinței, reprezentanții Serviciului 112 au participat la sesiuni tematice ce au abordat subiecte de actualitate precum:

- **Aplicațiile inteligenței artificiale în domeniul urgențelor**
- **Implementarea standardelor NG112** (Next Generation 112)
- **Cerințele legislative europene** privind serviciile de urgență
- **Tendințele tehnologice și soluțiile inovatoare** aplicabile la nivel operațional

Evenimentul a inclus, de asemenea, o **expoziție interactivă**, unde participanții au avut ocazia să testeze cele mai noi soluții tehnologice din domeniu, precum și sesiuni de networking dedicate colaborării între instituții și organizații din statele membre UE și nu numai.

Participarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 la acest eveniment subliniază angajamentul instituției pentru alinierea la standardele europene, adoptarea de soluții inovatoare și consolidarea capacității de reacție a sistemului de urgență din Republica Moldova.