Ședință comună Serviciul 112 – IGP pentru optimizarea gestionării apelurilor de urgență

Reprezentanții Serviciului 112 și ai Inspectoratului General de Poliție s-au reunit într-o ședință de lucru dedicată îmbunătățirii procedurilor operaționale și creșterii eficienței în gestionarea apelurilor de urgență.

Discuțiile au inclus analiza și optimizarea instrumentelor de coordonare, cu accent pe actualizarea ghidului de interviu și a indexului de caz, pentru a accelera transmiterea informațiilor către dispecerate și pentru a sprijini o mobilizare mai rapidă a resurselor.

Întâlnirea a avut loc în cadrul colaborării dintre Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 și serviciile specializate de intervenție, consolidând cooperarea interinstituțională în sprijinul cetățenilor aflați în situații critice.