Serviciul 112 și Inspectoratul General al Poliției implementează noi proceduri pentru gestionarea apelurilor legate de incidentele electorale

În cadrul unei ședințe comune, reprezentanții Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și ai Inspectoratului General al Poliției au stabilit noi proceduri pentru gestionarea apelurilor ce țin de incidentele legate de perioada electorală. Aceste măsuri au ca scop îmbunătățirea procesului de catalogare și soluționare a cazurilor ce au legătură cu alegerile, raportate prin numărul unic de urgență 112.

În cadrul ședinței, specialiștii Serviciului 112 au subliniat faptul că, zilnic, sunt înregistrate un număr semnificativ de apeluri cu tentă electorală. Acestea includ sesizări privind dezinformarea electorală, altercații în context electoral, amplasarea necorespunzătoare a materialelor de campanie și diverse alte situații legate de procesul electoral.
„Este esențial ca apelurile ce țin de incidentele electorale să fie tratate cu o metodologie clară de înregistrare. Astfel, vom introduce indexuri de caz specifice pentru perioada electorală, care vor permite o gestionare mai eficientă a apelurilor și o coordonare mai bună cu celelalte instituții implicate,” a declarat Anatolie Viniciuc, directorul Serviciului 112.

În plus, a fost precizat faptul că multe dintre apelurile primite în această perioadă au caracter informativ și sunt de competența altor instituții. Astfel, pentru a asigura o informare corectă și eficientă, apelurile ce nu țin de domeniul strict al urgențelor vor fi redirecționate către linia dedicată informării alegătorilor, la numărul
022 88 01 01.

Aceste măsuri au fost implementate pentru a răspunde mai bine provocărilor cu care se confruntă operatorii Serviciului 112 în această perioadă, asigurându-se astfel că apelurile legate de incidentele electorale sunt gestionate eficient și corect, în concordanță cu reglementările legale și în sprijinul unui proces electoral transparent și corect.