Serviciul 112 continuă instruirile în cadrul unui proiect susținut de UN Women și Danemarca

I. P. "Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112" desfășoară noi sesiuni de instruire pentru operatorii săi, în cadrul proiectului „Sporirea Leadershipului Femeilor pentru Societăți Reziliente și Pașnice”, implementat de UN Women Moldova și finanțat de Regatul Danemarcei.

Scopul acestor instruiri este de a consolida capacitatea operatorilor 112 de a interveni eficient și empatic în situații de criză, cu o atenție specială asupra cazurilor violență domestică – contexte care necesită un grad ridicat de sensibilitate socială și psihologică.

Pe lângă instruiri, proiectul oferă și asistență psihologică dedicată personalului 112, cu scopul de a preveni epuizarea profesională și de a întări reziliența emoțională a echipelor.

Totodată, se lucrează la dezvoltarea unor instrumente de monitorizare a stării de bine a angajaților, pentru a crea un mediu de lucru cât mai sigur și susținător.