Vizita Directorului de Țară Moldova al Corpului Păcii SUA, Sara Chesters, la Serviciul 112

Astăzi, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a fost gazda vizitei doamnei Sara Chesters, Director de Țară Moldova al Corpului Păcii SUA, alături de echipa și voluntarii organizației.

Image removed. Vizita a început cu o întrevedere cu conducerea și specialiștii Serviciului 112, unde am discutat despre proiectele comune, rezultatele obținute și direcțiile de colaborare pentru viitor.

Image removed. Ulterior, oaspeții au vizitat Centrul de preluare a apelurilor de urgență, având ocazia să afle direct de la operatori cum sunt gestionate apelurile 112 și să vadă în timp real responsabilitatea și profesionalismul necesar în activitatea noastră.

Image removed. Vizita a continuat cu participarea la sesiunea de instruire pentru perfecționarea limbii engleze, parte a programului de dezvoltare profesională continuă a operatorilor.

Pe parcursul întrevederii, s-a discutat și despre finalizarea Ghidului de interviu al operatorilor privind apelurile de urgență în domeniul sănătății mintale, un instrument important pentru îmbunătățirea modului de gestionare a acestui tip de cazuri sensibile.

Evenimentul s-a încheiat într-o atmosferă festivă, prin înmanarea diplomelor operatorilor care au absolvit programul “English for Emergency Call Management Training”, desfășurat în perioada august – octombrie 2025.
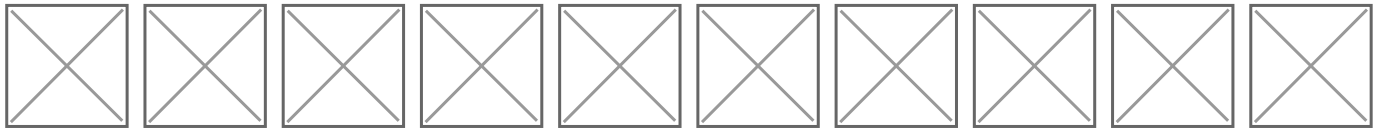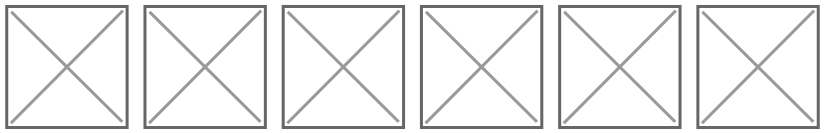
Image removed. Mulțumim Corpului Păcii SUA pentru sprijinul constant acordat Serviciului 112 și pentru contribuția valoroasă la pregătirea continuă a echipei noastre. Împreună consolidăm capacitatea Serviciului 112 de a răspunde cât mai eficient apelurilor de urgență, pentru siguranța cetățenilor.