

Situația apelurilor la 112 în contextul deconectărilor de energie electrică - 31 ianuarie 2026

Întreruperile de curent au triplat numărul apelurilor la 112: 3.879 solicitări până la ora 15:00

În continuarea informărilor privind deconectările de energie electrică produse astăzi, 31 ianuarie, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 comunică date actualizate referitoare la creșterea numărului de apeluri recepționate.

Începând cu ora 11:00, odată cu deconectarea energiei electrice, fluxul apelurilor la 112 a crescut de aproape trei ori față de media obișnuită. Pe lângă apelurile reale de urgență, mai mult de jumătate dintre solicitări au fost apeluri non-urgente, cetățenii solicitând informații privind întreruperile de curent, precum și semnalând situații ce nu țin de competența Serviciului 112.

Totodată, un număr semnificativ de apeluri a vizat persoane rămase blocate în ascensoare, în special în municipiul Chișinău. Volumul ridicat de apeluri a încărcat activitatea Serviciului 112, linia de urgență fiind intens solicitată pe parcursul acestor intervale.

Până la ora 15:00, în sistemul Serviciului 112 au fost înregistrate un număr de 3.879 solicitări. În prezent, fluxul de apeluri este încă ridicat, motiv pentru care rugăm cetățenii să utilizeze linia 112 responsabil, apelând doar în situații reale de urgență care implică pericol pentru viață, sănătate sau bunuri.

Serviciul 112 reamintește că pentru informații privind deconectările de energie electrică, cetățenii sunt îndemnați să contacteze operatorii de distribuție a energiei electrice.

Informație suplimentară privind blocarea persoanelor în ascensor:

Conform procedurii stabilite, în cazul în care rămâneți blocați în ascensor, este necesar să apelați numărul de telefon indicat în interiorul ascensorului, destinat unor astfel de situații.

În cazul în care, din diverse motive, nu puteți apela acest număr, puteți apela Serviciul 112, iar operatorii vor transmite informația către dispeceratul Primăriei sau către Î.M.S. „Liftservice”, pentru intervenția necesară.

Dacă persoanele blocate acuză stare de rău sau se confruntă cu alte probleme legate de sănătatea lor, operatorii Serviciului 112 vor alerta serviciile specializate de urgență – ambulanța, precum și pompierii și salvatorii, pentru intervenție și deblocarea ușilor ascensorului.

Accesați linkul de mai jos pentru a viziona videoclipul:
<https://www.facebook.com/share/v/17qgCcb4Pi/>