

Serviciul 112: peste 193 de mii de apeluri în luna martie



Bilanț martie 2026: 193.204 apeluri la 112 — apelurile non-urgente afectează intervențiile critice

În perioada 1-31 martie, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a recepționat 193.204 apeluri, ceea ce reprezintă o medie zilnică de 6.233 apeluri.

Volumul de apeluri a variat pe parcursul lunii, cel mai mare fiind înregistrat într-un interval de 24 de ore – 7.508 apeluri, iar într-o singură oră operatorii au gestionat până la 480 de apeluri. Aceste valori reflectă un nivel constant ridicat de solicitare a serviciului și necesitatea menținerii unui răspuns rapid și eficient.

Din totalul apelurilor:

- ▶ 64,43% au constituit urgențe reale, care au necesitat intervenția serviciilor specializate de urgență;
- ▶ 35,57% au reprezentat apeluri care nu justifică o urgență.

Se atestă o ușoară creștere a apelurilor non-urgente, tendință care poate genera întârzieri în preluarea apelurilor cu situații de urgență grave și poate afecta capacitatea de reacție în situații în care fiecare secundă este esențială.

În medie zilnică, intervențiile solicitate prin intermediul 112 au vizat:

- ▶ Ambulanța – 2.223 cazuri;
- ▶ Poliția – 816 cazuri;
- ▶ Pompierii și Salvatorii – 127 cazuri.

Cele mai multe apeluri au fost înregistrate din:

- ▶ Municipiul Chișinău – 20.174 apeluri;
- ▶ Bălți – 2.656;
- ▶ Orhei – 2.340;
- ▶ UTA Găgăuzia – 2.310;

- ▶ Ungheni – 1.566;
- ▶ Făleşti – 1.506;
- ▶ Hâncești – 1.499;
- ▶ Cahul – 1.486;
- ▶ Ialoveni – 1.468;
- ▶ Soroca – 1.388 apeluri.

Reamintim că utilizarea responsabilă a numărului unic de urgență devine esențială. Apelurile care nu reprezintă urgențe reale consumă resurse critice și pot întârzia intervenția acolo unde viața, sănătatea sau bunurile cetățenilor sunt în pericol.

Serviciul 112 îndeamnă cetățenii să apeleze acest număr exclusiv în situații de urgență și să manifeste responsabilitate în utilizarea acestuia, contribuind astfel la buna funcționare a sistemului de urgență și la salvarea de vieți.