Statistica lunii iulie: cum au fost gestionate apelurile la Serviciul 112

Pe parcursul lunii, activitatea Centrelor unice de preluare a apelurilor de urgen?? nr. 1 ?i nr. 2 s-a desf??urat în regim continuu. Operatorii Serviciului 112 au gestionat, în medie, 5.620 de apeluri pe zi, ceea ce înseamn? aproximativ 234 de apeluri în fiecare or?, asigurând evaluarea fiec?rei solicit?ri ?i, dup? caz, transmiterea acesteia c?tre serviciile specializate de urgen??.

Din totalul apelurilor înregistrate, 68,28% au reprezentat situa?ii reale de urgen??, fiind evaluate de operatori ?i direc?ionate c?tre serviciile specializate de urgen??. 31,72% din apeluri au fost încadrate drept non-urgente ?i nu au necesitat interven?ia imediat? a echipajelor de urgen??.

Cele mai multe solicit?ri au fost direc?ionate c?tre Serviciul de Asisten?? Medical? Urgent? Prespitaliceasc?, cu o medie de 2.123 de cazuri pe zi. Poli?ia a fost solicitat?, în medie, la 1.057 de cazuri zilnic, iar pompierii ?i salvatorii au intervenit la aproximativ 99 de cazuri în fiecare zi.

În ceea ce prive?te tipologia urgen?elor, cele mai frecvente solicit?ri medicale au vizat hipertensiunea arterial?, afec?iunile nediagnosticate, durerile abdominale sau de spate, durerile toracice, dificult??ile de respira?ie, cefaleea, cazurile care au implicat copii bolnavi ?i accidentele prin c?dere. Interven?iile pompierilor ?i salvatorilor au fost generate, în principal, de incendii, misiuni de c?utare-salvare ?i alte situa?ii care au necesitat interven?ia echipajelor specializate. Totodat?, solicit?rile direc?ionate c?tre Poli?ie au vizat preponderent infrac?iuni contra vie?ii ?i s?n?t??ii persoanei, incidente din domeniul transporturilor, infrac?iuni patrimoniale, cazuri de violen?? în familie, persoane disp?rute, precum ?i fapte ce ?in de ordinea ?i securitatea public?.

La nivel teritorial, cele mai multe apeluri înregistrate în Sistemul informa?ional automatizat al Serviciului 112 au provenit din municipiul Chi?in?u – 63.235, urmat de municipiul B?l?i – 8.425, raionul Orhei – 7.234, raionul Ungheni – 4.823, raionul Cahul – 4.579, raionul Ialoveni – 4.496, raionul F?le?ti – 4.440, raionul Hînce?ti – 4.373, raionul Soroca – 4.330 ?i raionul Edine? – 3.859 de apeluri.

Serviciul 112 reaminte?te c? num?rul pentru apeluri de urgen?? trebuie utilizat exclusiv în situa?ii care pun în pericol via?a, s?n?tatea, siguran?a persoanelor, bunurile sau mediul. Apelurile non-urgente sau utilizarea nejustificat? a num?rului 112 pot afecta capacitatea de r?spuns a operatorilor ?i a serviciilor specializate de urgen??, influen?ând timpul de interven?ie în cazurile în care fiecare secund? conteaz?. Utilizarea responsabil? a num?rului unic de urgen?? contribuie la salvarea de vie?i.