OPERATORII 112 ÎȘI CONSOLIDEAZĂ REZILIENȚA PSIHOLOGICĂ PRIN SESIUNI DE INSTRUIRE



În cadrul Serviciului na?ional unic pentru apelurile de urgen?? 112 se desf??oar? sesiuni de suport psihologic, sus?inute de psihologul institu?iei, axate pe gestionarea stresului ?i reglarea reac?iilor emo?ionale în situa?ii de risc ridicat.

Activitatea operatorilor 112 presupune preluarea ?i procesarea informa?iilor în situa?ii de urgen??, uneori în condi?ii de presiune emo?ional? intens?. În acest context, capacitatea de a gestiona stresul ?i de a men?ine calmul reprezint? aspecte importante ale activit??ii profesionale.

Sesiunile urm?resc dezvoltarea capacit??ii angaja?ilor de a recunoa?te manifest?rile stresului, de a-?i gestiona reac?iile emo?ionale ?i de a aborda situa?iile dificile cu echilibru ?i claritate.

Prin aceste activit??i, Serviciul na?ional unic pentru apelurile de urgen?? 112 acord? aten?ie componentei psihologice a preg?tirii personalului, având în vedere importan?a acesteia în desf??urarea activit??ii de preluare ?i gestionare a apelurilor de urgen??.

