

Gestionarea apelurilor de urgență din afara țării: peste 2900 de cazuri preluate din România



Serviciul 112 Moldova a gestionat aproape 3.000 de cazuri provenite din România

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 informează cetățenii despre mecanismele prin care sunt gestionate apelurile de urgență provenite din alte state, în special în situațiile ce implică cetățeni moldoveni aflați peste hotare sau cazuri cu componentă transfrontalieră.

Serviciul 112 Moldova dispune de un sistem dedicat schimbului de informații cu centrele de urgență din afara țării. Acest mecanism permite transmiterea rapidă, sigură și eficientă a datelor esențiale între serviciile de urgență, contribuind la coordonarea corectă a intervențiilor.

Până în prezent, Serviciul 112 Moldova a preluat și gestionat 2.938 de cazuri provenite din România. Dintre acestea:

- ▶ 401 cazuri au fost direcționate către Poliție;
- ▶ 517 cazuri au fost transmise către Ambulanță;
- ▶ 5 cazuri au necesitat intervenția Pompierilor și Salvatorilor.

Modernizarea Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112, proces aflat în derulare, va permite în perioada următoare consolidarea colaborării și cu alte centre de urgență din Uniunea Europeană. Această dezvoltare tehnologică va spori capacitatea de reacție în situațiile în care este necesară coordonarea internațională.

Serviciul 112 Moldova rămâne ferm angajat în asigurarea unui sistem modern, sigur și eficient pentru protejarea cetățenilor, indiferent de țara în care se află.