# Participarea operatorilor 112 la cursul de formare continuă „Comunicarea în activitatea profesională”

## Operatorii 112 au participat la un curs de formare în comunicare profesională

În perioada 19–23 ianuarie 2026, operatorii Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 au participat la cursul de formare continuă organizat de Academia „Ștefan cel Mare" a MAI, având ca temă principală comunicarea în activitatea profesională.

În cadrul cursului, participanții au aprofundat principiile comunicării eficiente, modalitățile de interacțiune cu mass-media, abordarea persoanelor aflate în situații de criză, precum și aspectele legate de etica și integritatea profesională.

Cursul a urmărit dezvoltarea competențelor de comunicare ale operatorilor 112 și consolidarea profesionalismului acestora, astfel încât interacțiunea cu publicul și cu partenerii instituționali să fie cât mai eficientă, responsabilă și adaptată situațiilor complexe cu care se confruntă în activitatea zilnică.