Consolidarea colaborării pentru protecția victimelor violenței: vizită informativă la Serviciul 112

Drept al Femeilor și ai altor organizații obștești active în domeniul protecției victimelor violenței în familie și apărării drepturilor persoanelor vulnerabile.
În cadrul vizitei, participanții au avut oportunitatea de a se familiariza cu:

- modul de funcționare al Serviciului 112,
- procesul de recepționare și gestionare a apelurilor de urgență,
- coordonarea intervențiilor cu instituțiile responsabile: poliție, ambulanță, pompieri,
- particularitățile gestionării apelurilor referitoare la cazuri de violență domestică sau alte situații sociale sensibile.

Scopul evenimentului a fost întărirea colaborării între instituții și dezvoltarea unui cadru eficient de cooperare pentru a asigura un răspuns rapid și coordonat în cazurile de urgență ce implică victime ale violenței sau alte persoane vulnerabile.
Serviciul 112 își reafirmă angajamentul de a contribui activ la protecția cetățenilor și de a sprijini inițiativele care vizează îmbunătățirea mecanismelor de intervenție în cazuri sociale sensibile.