34% dintre apelurile la 112 în noiembrie 2025 au fost non-urgente. Mulțumim cetățenilor care ne apelează responsabil!

34% dintre apelurile la 112 în noiembrie 2025 au fost non-urgente. Mulțumim cetățenilor care ne apelează responsabil!

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 reamintește importanța utilizării corecte a numărului de urgență, în contextul în care 34% dintre apelurile recepționate în luna noiembrie 2025 — din totalul de 158.497 solicitări — au fost non-urgente. Media zilnică a apelurilor a fost de aproximativ 5.283.

Din totalul apelurilor non-urgente, o proporție semnificativă a fost reprezentată de:

☒ 30.893 apeluri mute/silențioase, adică situații în care apelantul sună, dar nu răspunde și nu oferă nicio informație;

☒ 3.943 apeluri abuzive, efectuate cu intenție nejustificată și repetată;

☒ 13.142 apeluri involuntare, generate accidental;

☒ 7.780 apeluri de tip Info, în care cetățenii solicită informații generale care nu constituie urgențe.

☒ Din statisticile noastre, aceste apeluri au ocupat un timp operațional considerabil: lunar, aproximativ 24 de ore sunt consumate pentru gestionarea apelurilor abuzive și 145 de ore pentru cele informative, timp ce ar putea fi direcționat către situații care necesită intervenția imediată a serviciilor specializate.

☒ Totodată, constatăm o descreștere a apelurilor cu caracter non-urgent abuziv și Info cu 2,75% comparativ cu perioada ianuarie–august 2025, ceea ce evidențiază responsabilitatea tot mai mare a cetățenilor în utilizarea numărului 112.

☒ Cu toate acestea, operatorii 112 au continuat să gestioneze prompt situațiile reale. Cazurile medicale au reprezentat 70,48% din apelurile reale, însumând 61.051 apeluri. Poliția a fost solicitată în 23.623 cazuri, iar pompierii și salvatorii au intervenit în 1.876 situații.

☒ Cele mai multe apeluri au provenit din municipiile și raioanele cu densitate populațională ridicată: Chișinău, Bălți, Orhei, Ungheni, Hâncești, Cahul, Soroca, Fălești, Ialoveni și Edineț.

☒ Operatorii 112 au menținut un timp mediu de procesare de 79 secunde, iar un operator a preluat în luna noiembrie până la 3.738 apeluri reale.

Serviciul 112 mulțumește cetățenilor care apelează responsabil numărul unic de urgență.