

Suport pentru personalul 112: spațiu dedicat recuperării în Centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 nr. 2



Un nou spațiu de recreere pentru operatorii 112, inaugurat la Centrul nr. 2

Centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 nr. 2 va dispune de un spațiu de recreere modern, destinat sprijinirii operatoarelor și operatorilor din prima linie. Sala este echipată cu aparate multifuncționale sportive și tehnică specializată, menite să contribuie la menținerea stării de bine și la recuperarea în perioadele de pauză.

Această inițiativă continuă eforturile Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 de a îmbunătăți condițiile de muncă pentru personalul care gestionează situații de stres ridicat. În 2024 a fost inaugurat primul centru de recuperare în Centrul de preluare a apelurilor de urgență 112 nr. 1, iar acum și Centrul nr. 2 oferă personalului un spațiu dedicat recuperării, contribuind la un mediu de lucru mai sănătos, prevenirea epuizării și creșterea performanței profesionale.

Proiectul a fost realizat în parteneriat cu UN Women, căreia îi adresăm sincere mulțumiri pentru sprijinul acordat și implicarea constantă în inițiativele care vizează bunăstarea personalului 112.

Spațiul de recreere va fi disponibil tuturor angajaților pentru a-și menține echilibrul emoțional și pentru a face față solicitărilor intense ale activității de preluare a apelurilor de urgență.