

Peste 45 de mii de apeluri recepționate la 112 într-o săptămână.



În perioada 15–21 iunie 2026, în Sistemul Informațional Automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 au fost înregistrate 45.036 de apeluri, ceea ce reprezintă o medie de 6.433 de apeluri zilnic.

Din totalul apelurilor recepționate, 69,13% au constituit urgențe reale.

Analiza datelor operaționale relevă faptul că cetățenii au solicitat cel mai frecvent ajutor pentru probleme de sănătate precum hipertensiunea arterială, durerile abdominale sau de spate, durerile toracice, diverse stări de rău și cazuri care au vizat copii bolnăvi.

Totodată, printre motivele frecvente de apelare a numărului unic de urgență s-au regăsit incidente care au afectat viața și sănătatea persoanelor, inclusiv conflicte și alte situații de siguranță publică. De asemenea, se menționează un număr semnificativ de sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului, și anume cazuri de escrocherie, cetățenii raportând diverse tentative de fraudă.

Un număr important de apeluri a vizat și evenimente din domeniul transporturilor, cele mai frecvente fiind accidentele rutiere și sesizările referitoare la automobile parcate neregulamentar.

În ansamblu, datele analizate indică menținerea unui volum ridicat de solicitări asociate problemelor de sănătate, incidentelor de siguranță publică, tentativelor de fraudă și evenimentelor din trafic, categorii care au generat cele mai multe apeluri către numărul unic de urgență 112.

Pe parcursul perioadei de referință, operatorii Serviciului 112 au asigurat recepționarea și procesarea tuturor apelurilor, precum și transmiterea promptă a informațiilor către serviciile competente, în funcție de natura fiecărui caz.

În contextul tentativelor de escrocherie raportate, Serviciul 112 recomandă cetățenilor prudență sporită în situații în care persoane necunoscute se prezintă drept reprezentanți ai băncilor, instituțiilor publice sau altor autorități, precum și în cazul mesajelor SMS sau notificărilor cu linkuri suspecte ori solicitări urgente de acțiune.

De asemenea, se atrage atenția asupra scenariilor de tip „credit neautorizat” sau „cont compromis”, solicitărilor privind datorii, amenzi sau investigații fictive, cererilor de transmitere a codurilor de verificare sau accesare a unor linkuri pentru plăți ori confirmări, precum și solicitărilor de instalare a unor aplicații pe telefon sub diverse pretexte.

În numeroase cazuri, infractorii încearcă să creeze o stare de urgență sau panică, invocând situații în care cetățenii sau chiar persoane din apropierea acestora ar fi implicate în probleme financiare sau juridice, cu scopul de a determina transferuri de bani sau divulgarea datelor bancare.

Totodată, pot apărea mesaje privind „colete” sau livrări în care se cer date bancare sau coduri de confirmare, apeluri sau mesaje cu presiune psihologică, precum și notificări false privind contracte, datorii sau investigații.

Serviciul 112 recomandă cetățenilor să nu ofere date personale, bancare sau coduri de securitate, să nu acceseze linkuri suspecte și să verifice orice informație direct la instituțiile oficiale, iar apelurile suspecte să fie întrerupte imediat.

Înainte de a efectua orice plată sau de a furniza date personale ori bancare, cetățenii trebuie să verifice autenticitatea solicitărilor prin canale oficiale, întrucât în multe cazuri sunt induși în eroare și determinați să transfere bani, să ofere acces la conturi bancare sau chiar să contracteze credite.

Serviciul 112 reamintește că numărul unic de urgență trebuie utilizat exclusiv în situații reale de urgență, atunci când viața, sănătatea, bunurile sau siguranța persoanelor sunt puse în pericol. Utilizarea

responsabil? a serviciului asigur? disponibilitatea acestuia pentru persoanele care necesit? interven?ie de urgen??.