

# Instruiri comune pentru eficientizarea intervențiilor de urgență: Operatorii 112 și dispecerii IGSU își perfecționează modul de lucru



În cursul lunii octombrie, operatorii Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 și dispecerii din cadrul Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (IGSU) participă la o serie de sesiuni de instruire comună. Scopul principal al acestor pregătiri îl constituie fluidizarea procesului de preluare a apelurilor și reducerea timpului de transmitere a informațiilor către echipele de salvare.

Instruirile pun accent pe aplicarea unitară a procedurilor de încadrare a urgențelor și pe utilizarea optimizată a ghidurilor de interviu din sistemul informațional. Prin alinierea standardelor de comunicare între operatorii 112 și dispecerii IGSU, se urmărește o coordonare mai rapidă și mai precisă în situațiile în care fiecare secundă contează pentru salvarea de vieți.

Reevaluarea și perfecționarea continuă a modului de gestionare a cazurilor critice fac parte din strategia instituțională de creștere a calității serviciilor oferite cetățenilor, asigurând o intervenție promptă și eficientă a echipajelor specializate.