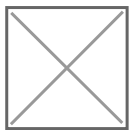


FLUXUL DE APELURI LA SERVICIUL 112 ÎN PERIOADA 19-25 OCTOMBRIE 2026



În perioada 19–25 octombrie 2026, Centrele de preluare a apelurilor de urgență nr. 1 și nr. 2 au funcționat în regim continuu, asigurând recepționarea, evaluarea și direcționarea solicitărilor către serviciile specializate de urgență.

Pe parcursul săptămânii, operatorii Serviciului 112 au gestionat, în medie, 5.990 de apeluri pe zi, echivalentul a aproximativ 250 de apeluri pe oră. Fiecare solicitare a fost evaluată în funcție de natura și gravitatea situației, pentru a asigura transmiterea informațiilor relevante către instituțiile responsabile de intervenție.

Potrivit datelor înregistrate, 67% dintre apeluri au reprezentat urgențe reale, fiind direcționate către serviciile specializate, în timp ce 33% au fost încadrate drept non-urgente, nefiind necesară intervenția echipajelor de urgență.

Din totalul urgențelor reale preluate, cele mai multe solicitări au fost direcționate către Ambulanță, urmat de Poliție și de Pompieri și Salvatori.

Repartizarea acestora a fost următoarea:

Asistența medicală urgentă prespitalicească (Ambulanță) – 69%;

Poliție – 29%;

Pompierii și salvatorii – 2%

Solicitățile cu caracter medical au vizat, în principal, cazuri de hipertensiune arterială, afecțiuni nediagnosticate, dureri abdominale sau de spate, dureri toracice, dificultăți de respirație și cefalee, precum și situații în care au fost implicați copii cu probleme de sănătate.

Intervențiile solicitate pompierilor și salvatorilor au inclus stingerea incendiilor, misiuni de căutare și salvare, precum și gestionarea altor situații speciale care au necesitat intervenția echipajelor specializate de urgență.

În cazul solicitărilor adresate Poliției, acestea au vizat infracțiuni contra vieții și sănătății persoanei, incidente din domeniul transporturilor, infracțiuni contra patrimoniului, cazuri de violență în familie, precum și fapte care au afectat ordinea și securitatea publică.

Serviciul 112 reamintește cetățenilor că numărul unic de urgență trebuie utilizat exclusiv în situațiile în care viața, sănătatea sau siguranța persoanelor, bunurile ori mediul sunt puse în pericol și este necesară intervenția serviciilor specializate.

Printre solicitările care nu constituie urgențe și pentru care nu trebuie apelat numărul 112 se numără cererile de informații generale, reclamațiile comerciale, întreruperile serviciilor de utilități, precum cele de apă, gaz sau energie electrică, defecțiunile tehnice din locuințe și alte probleme administrative.

Deși aceste situații pot provoca disconfort și necesită soluționare, ele trebuie adresate direct instituțiilor, furnizorilor de servicii sau autorităților competente, în funcție de natura problemei.

Utilizarea nejustificată a numărului 112 ocupă timpul operatorilor și resursele destinate gestionării apelurilor de urgență, putând întârzia preluarea solicitărilor persoanelor aflate în situații critice, în care fiecare secundă poate face diferență.

Serviciul 112 îndeamnă cetățenii să utilizeze responsabil numărul unic de urgență. Un apel justificat și efectuat la timp poate contribui la salvarea de vieți.

