

OPERATORII 112 ÎȘI CONSOLIDEAZĂ REZILIENȚA PSIHOLOGICĂ PRIN SESIUNI DE INSTRUIRE



În cadrul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 se desfășoară sesiuni de suport psihologic, susținute de psihologul instituției, axate pe gestionarea stresului și reglarea reacțiilor emoționale în situații de risc ridicat.

Activitatea operatorilor 112 presupune preluarea și procesarea informațiilor în situații de urgență, uneori în condiții de presiune emoțională intensă. În acest context, capacitatea de a gestiona stresul și de a menține calmul reprezintă aspecte importante ale activității profesionale.

Sesiunile urmăresc dezvoltarea capacității angajaților de a recunoaște manifestările stresului, de a-și gestiona reacțiile emoționale și de a aborda situațiile dificile cu echilibru și claritate.

Prin aceste activități, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 acordă atenție componentei psihologice a pregătirii personalului, având în vedere importanța acesteia în desfășurarea activității de preluare și gestionare a apelurilor de urgență.

