

# Statistica lunii iulie: cum au fost gestionate apelurile la Serviciul 112

Pe parcursul lunii, activitatea Centrelor unice de preluare a apelurilor de urgență nr. 1 și nr. 2 s-a desfășurat în regim continuu. Operatorii Serviciului 112 au gestionat, în medie, 5.620 de apeluri pe zi, ceea ce înseamnă aproximativ 234 de apeluri în fiecare oră, asigurând evaluarea fiecărei solicitări și, după caz, transmiterea acestora către serviciile specializate de urgență.

Din totalul apelurilor înregistrate, 68,28% au reprezentat situații reale de urgență, fiind evaluate de operatori și direcționate către serviciile specializate de urgență. 31,72% din apeluri au fost încadrate drept non-urgente și nu au necesitat intervenția imediată a echipajelor de urgență.

Cele mai multe solicitări au fost direcționate către Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, cu o medie de 2.123 de cazuri pe zi. Poliția a fost solicitată, în medie, la 1.057 de cazuri zilnic, iar pompierii și salvatorii au intervenit la aproximativ 99 de cazuri în fiecare zi.

În ceea ce privește tipologia urgențelor, cele mai frecvente solicitări medicale au vizat hipertensiunea arterială, afecțiunile nediagnosticate, durerile abdominale sau de spate, durerile toracice, dificultățile de respirație, cefaleea, cazurile care au implicat copii bolnavi și accidente prin cădere. Intervențiile pompierilor și salvatorilor au fost generate, în principal, de incendii, misiuni de căutare-salvare și alte situații care au necesitat intervenția echipajelor specializate. Totodată, solicitările direcționate către Poliție au vizat preponderent infracțiuni contra vieții și sănătății persoanei, incidente din domeniul transporturilor, infracțiuni patrimoniale, cazuri de violență în familie, persoane dispărute, precum și fapte ce țin de ordinea și securitatea publică.

La nivel teritorial, cele mai multe apeluri înregistrate în Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112 au provenit din municipiul Chișinău – 63.235, urmat de municipiul Bălți – 8.425, raionul Orhei – 7.234, raionul Ungheni – 4.823, raionul Cahul – 4.579, raionul Ialoveni – 4.496, raionul Fălcești – 4.440, raionul Hîncești – 4.373, raionul Soroca – 4.330 și raionul Edineț – 3.859 de apeluri.

Serviciul 112 reamintește că numărul pentru apeluri de urgență trebuie utilizat exclusiv în situații care pun în pericol viața, sănătatea, siguranța persoanelor, bunurile sau mediul. Apelurile non-urgente sau utilizarea nejustificată a numărului 112 pot afecta capacitatea de răspuns a operatorilor și a serviciilor specializate de urgență, influențând timpul de intervenție în cazurile în care fiecare secundă contează. Utilizarea responsabilă a numărului unic de urgență contribuie la salvarea de vieți.

