

Într-o situație de urgență, reacția rapidă face diferența!



Cum poți apela 112 și ce informații să transmiți pentru ajutor rapid

Numărul de urgență 112 este disponibil 24/7 în Republica Moldova — apel gratuit, indiferent de dispozitiv sau rețea.

☐ **Apel telefonic (*metoda principală*)**

- ▶ De pe orice telefon mobil sau fix;
- ▶ Funcționează chiar și fără credit sau cartelă SIM.

Spune operatorului:

- ▶ Locul incidentului;
- ▶ Ce s-a întâmplat;
- ▶ Numărul persoanelor implicate;
- ▶ Datele tale de contact.

☐ **Mesaj SMS la 112**

Pentru situațiile în care nu poți vorbi. Include clar:

- ▶ Locația exactă (**obligatoriu**);
- ▶ Descrierea urgenței;
- ▶ Numărul persoanelor implicate.

⚠ **SMS-ul NU transmite automat locația.**

☐ **Dispozitive inteligente (SOS)**

Smartwatch-uri, telefoane, senzori — detectează accidente și căderi, pot apela automat 112 și trimit locația GPS. Disponibil și apel manual prin butonul SOS.

☐ **Aplicația mobilă 112MD**

Gratuită pentru iOS și Android. Trimite rapid:

- ▶ Locația exactă;
- ▶ Mesaje text;
- ▶ Foto și video;
- ▶ Date medicale.

Funcționează și în unele state europene. Descarcă la app.112.md.

⚠ **Important:** Răspunde întotdeauna operatorilor 112, chiar dacă apelul a fost declanșat accidental. Folosirea responsabilă a serviciului poate salva vieți.