

# Avertizare privind tentativele de fraudă prin telefon și mesagerie electronică



Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112 atenționează cetățenii să trateze cu maximă prudență apelurile și mesajele primite din surse necunoscute.

Atenționăm cetățenii să trateze cu maximă prudență apelurile și mesajele primite din surse necunoscute. Nu reacționați la mesaje suspecte și apeluri de la persoane necunoscute. Închideți imediat apelul și nu intrați în conversație cu persoanele suspecte. Nu transmiteți date personale, coduri SMS, parole sau informații bancare și nu accesați linkuri primite din surse necunoscute. În cazul în care suspectați o tentativă de fraudă sau escrocherie, sesizați direct instituția vizată (banca, operatorul de telefonie sau alte instituții) prin canalele sale oficiale de comunicare.

Informăm că sute de cetățeni sunt contactați zilnic de persoane necunoscute care încearcă să obțină date personale sau bani, conform apelurilor recepționate la numărul unic de urgență 112.

Escrocii folosesc diverse metode de contact și manipulare, printre care apeluri telefonice în care se prezintă drept reprezentanți ai băncilor, ai instituțiilor de ordine publică sau ai altor structuri oficiale, mesaje SMS sau aplicații de mesagerie cu linkuri false și notificări urgente, scenarii de tip „credit neautorizat” sau „cont bancar compromis”, apeluri în care sunt invocate pretinse datorii, credite, amenzi neplătite, încălcări rutiere sau investigații penale, accesarea de linkuri suspecte pentru „achitarea sancțiunilor”, solicitarea codurilor de verificare primite prin SMS sau aplicații, tentative de instalare a unor aplicații pe telefonul victimei pentru acces la date sau conturi, mesaje sau apeluri privind „pretinse colete”, în care vi se solicită coduri de confirmare, date bancare sau instalarea unor aplicații pentru „livrare”, presiune psihologică prin apeluri insistente, agresive sau intimidante, mesaje sau apeluri despre „dosare de finanțare a terorismului”, solicitarea codurilor primite prin SMS sub pretextul confirmării unor livrări sau servicii, notificări false privind „expirarea contractelor” la servicii de telefonie sau utilități, cereri de date personale pentru presupuse verificări sau „schimbări de echipamente”, precum și convingerea victimelor să contracteze un credit nou pentru a-l „acoperi” pe cel existent.

Recomandările Serviciului 112 includ evitarea răspunsului la apeluri suspecte și a continuării conversațiilor cu persoane necunoscute, evitarea accesării linkurilor primite prin SMS de la numere necunoscute, neintroducerea datelor personale sau bancare pe site-uri neoficiale, netransmiterea codurilor de securitate primite prin SMS sau aplicații, verificarea oricărei informații direct la instituția oficială și întreruperea imediată a apelurilor suspecte.

Dacă au fost furnizate accidental date bancare, cetățenii sunt îndemnați să contacteze imediat banca pentru blocarea cardului și verificarea tranzacțiilor.

Numărul de urgență 112 se apelează exclusiv în situații reale de urgență care pun în pericol viața, integritatea sau bunurile. Pentru fraude financiare, cetățenii trebuie să contacteze banca sau autoritatea vizată.