

Experții Agenției Franceze de Dezvoltare, în vizită de lucru la Serviciul 112



La data de 29 septembrie 2026, Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” a găzduit o vizită de lucru a experților Agenției Franceze de Dezvoltare (AFD), desfășurată în contextul misiunii AFD în Republica Moldova din perioada 28-30 septembrie 2026.

Vizita a avut loc în continuarea discuțiilor inițiate la nivelul Ministerului Afacerilor Interne privind pregătirea unui nou pachet de asistență destinat consolidării capacităților instituțiilor din sistemul afacerilor interne pentru prevenirea, gestionarea și răspunsul la situații de urgență și de criză.

În cadrul întrevederii, reprezentanții Serviciului 112 au prezentat rolul instituției în sistemul național de gestionare a apelurilor de urgență, principiile de funcționare și mecanismul de interacțiune cu serviciile specializate de urgență – Poliția, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și serviciile de asistență medicală urgentă prespitalicească.

Experților AFD le-a fost prezentată infrastructura operațională și tehnologică a Serviciului 112, precum și procesul de recepționare, procesare și transmitere a informațiilor aferente apelurilor de urgență. Discuțiile au vizat și soluțiile tehnologice implementate, inclusiv serviciul eCall și aplicația 112MD, precum și direcțiile de dezvoltare necesare pentru alinierea sistemului la noile tehnologii și standarde europene în domeniul comunicațiilor de urgență.

Un subiect important al întrevederii l-a constituit perspectiva dezvoltării unui Centru integrat de gestionare a situațiilor de urgență, menit să consolideze cooperarea operațională, schimbul rapid de informații și interoperabilitatea dintre Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență. În acest context, au fost prezentate viziunea instituției și principalele necesități privind infrastructura, tehnologiile informaționale și de comunicații și asigurarea continuității operaționale.

Experții AFD s-au familiarizat, de asemenea, cu activitatea operatorilor 112 și cu procesul de gestionare a unui apel de urgență, de la recepționarea și localizarea apelantului până la transmiterea informațiilor către serviciile responsabile de

intervenție.

Vizita la Serviciul 112 face parte din programul misiunii AFD în Republica Moldova, care include întâlniri cu instituțiile din sistemul Ministerului Afacerilor Interne, în vederea evaluării necesităților și identificării domeniilor pentru viitoare investiții și instrumente de asistență.

Dialogul cu Agenția Franceză de Dezvoltare reprezintă o oportunitate pentru promovarea priorităților de modernizare ale Serviciului 112 și identificarea unor soluții care să contribuie la dezvoltarea unui sistem de răspuns la urgențe modern, interoperabil și rezilient.

