# Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și Inspectoratul General al Poliției: Sesiuni de pregătire în comun pentru operatori și dispeceri



Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în colaborare cu Inspectoratul General al Poliției, desfășoară un program comun de instruire destinat angajaților implicați în preluarea și gestionarea apelurilor de urgență.

Inițiativa urmărește dezvoltarea continuă a competențelor profesionale, facilitarea schimbului de experiență și promovarea bunelor practici în activitatea angajaților celor două instituții. Totodată, instruirile contribuie la consolidarea cooperării interinstituționale și la armonizarea modului de lucru în gestionarea solicitărilor de urgență.

Activitățile se desfășoară pe parcursul mai multor zile, în format mixt, îmbinând sesiunile online cu exercițiile practice organizate în Centrul de instruire al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112. Temele abordate vizează utilizarea instrumentelor de lucru integrate în Sistemul Informațional Automatizat, precum și importanța acestora în asigurarea unui schimb de informații clar, coerent și eficient între instituțiile implicate.

Prin intermediul acestor instruiri, participanții au posibilitatea de a-și aprofunda cunoștințele, de a-și dezvolta abilitățile practice și de a consolida colaborarea profesională cu reprezentanții celeilalte instituții.

Cooperarea dintre Serviciul 112 și Inspectoratul General al Poliției reflectă preocuparea comună pentru dezvoltarea profesională a angajaților și pentru îmbunătățirea continuă a proceselor de lucru în domeniul gestionării apelurilor de urgență.





