

Context:

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 este persoană juridică, are statut de instituție publică, misiunea căreia este asigurarea preluării, înregistrării, prelucrării apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență.

Sarcini de bază:

- Recepționarea, înregistrarea, localizarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, echipamentelor radio, dispozitivelor automate de alertă și alte mijloace;
- Stabilirea circumstanțelor situației de urgență;
- Analizarea și procesarea apelurilor de urgență și transmiterea informației către dispeceratele serviciilor specializate de urgență, precum și către autoritățile competente, în funcție de natura evenimentelor și de consecințele acestora;
- Recepționarea și înregistrarea datelor și informațiilor privind evoluția situațiilor de urgență și rezultatul intervențiilor de la serviciile specializate de urgență.

Condițiile pentru ocuparea funcției vacante:

1 Cerințe de bază:

- 1.1. Deținerea cetățeniei Republicii Moldova;
- 1.2. Studii medii de specialitate;
- 1.3. Cunoașterea obligatorie a limbii de stat. Limba rusă/ găgăuză/ engleză va constitui un avantaj, precum și alte limbi de circulație internațională;
- 1.4. Lipsa antecedentelor penale sau a altor restricții legale de ocuparea funcției vacante.

2 Cunoștințe:

- 2.1. Abilități de utilizare a computerului: MC Office, Excel, Internet;
- 2.2. Abilități excelente de vorbire și comunicare (scris și vorbit);
- 2.3. Capacitate de analiză și rezolvare a problemelor.

3 Condiții de muncă:

- 3.1. Salariu atractiv;
- 3.2. Angajare oficială;
- 3.3. Program de muncă în schimburi;
- 3.4. Instruire inițială și dezvoltare profesională continuă.

Atitudini/comportamente:

Respect față de oameni, responsabilitate, diplomatie, spirit de inițiativă, flexibilitate, disciplină, rezistență la efort și stres, tendință spre dezvoltare profesională continuă.

Bibliografia concursului (studiu individual):

- Legea nr.174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- Hotărârea Guvernului nr. 241 din 03.03.2016 cu privire la aprobarea Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- Hotărârea Guvernului nr. 242 din 03.03.2016 privind aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență;
- Hotărârea Guvernului nr. 243 din 03.03.2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
- Hotărârea Guvernului nr. 244 din 03.03.2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.

Notă: *Informația despre data și ora interviului va fi adusă la cunoștința fiecărui candidat admis.*