

Context:

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 (în continuare – Serviciul 112) este persoană juridică, are statut de instituție publică, misiunea căreia este preluarea în regim 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână a apelurilor de urgență de la populație primite la numărul 112 pe întreg teritoriul Republicii Moldova, procesarea primară a acestora cu asocierea datelor relevante și alertarea serviciilor specializate de, precum și recepționarea și stocarea informației privind rezultatul intervenției SSU.

Scopul general al funcției: Asigurarea implementării cât mai eficiente a reglementărilor privind activitatea de suport tehnic al Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112.

Sarcinile de bază a funcției:

1. Asigurarea bunei funcționări, prevenirea deteriorării și repararea echipamentelor energetice, a rețelilor electrice, a sistemelor de aer condiționat din camera de servere, a sistemului de acces și supraveghere;
2. Colaborarea cu personalul Serviciului 112 și companiile partenere privind remedierea operativă (în regim non-stop) a problemelor apărute la echipamentele din zona de responsabilitate, înlocuirea modulelor și a pieselor defecte, precum și colaborarea **cu alte niveluri de suport în cadrul acestor lucrări;**
3. Realizarea lucrărilor de mentenanță în termenele prevăzute, conform planurilor operaționale aprobate, precum și a lucrărilor de profilaxie a echipamentelor din gestiune;
4. Supravegherea executării contractelor de deservire tehnică și post-garanție a echipamentelor din zona de responsabilitate;
5. Interacționarea cu producătorii și reprezentanții companiilor responsabile de suportul și mentenanța sistemelor;
6. Asigurarea supravegherii tehnice a lucrărilor de extindere a echipamentelor, conform programelor de dezvoltare ale Serviciului 112.

Condițiile pentru ocuparea funcției vacante:**1. Cerințe de bază:**

- Deținerea cetățeniei Republicii Moldova;
- Studii: universitare / post universitare în domeniul tehnologiilor informaționale, electroenergeticii, tehnologiilor informaționale și telecomunicațiilor electronice, energeticii și ingineriei electrice sau în domenii conexe;

- Cunoașterea limbii engleze cel puțin la nivelul de înțelegere a documentației tehnice.

2. Cunoștințe și aptitudini necesare:

- Cunoașterea calculatorului la un nivel avansat și a altor programe necesare activității;
- Cunoștințe de bază în tehnologii informaționale și comunicații electronice, produse și servicii IT;
- Cunoștințe în domeniul energiei electrice și al rețelelor de alimentare cu energie electrică;
- Experiență în proiectarea și configurarea rețelelor SCS;
- Abilități de auto-organizare, gestionarea timpului și a priorităților de lucru;
- Atenție maximă la detalii și abilități analitice.

Condiții de muncă:

1. Oportunități de dezvoltare a carierei și creștere profesională;
2. Posibilitatea de a dobândi abilități în gestionarea soluțiilor de infrastructură critică și de importanță națională;
3. Mediu de lucru dinamic și prietenos;
4. Spor la salariu pentru vechime în domeniul telecomunicațiilor.

Bibliografia:

- Legea nr.174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
- Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (ultima modificare).
- Hotărârea Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.
-

Notă: *Informația despre data și ora interviului va fi adusă la cunoștința fiecărui candidat admis.*