

Context:

Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 este persoană juridică, are statut de instituție publică, misiunea căreia este preluarea în regim 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână a apelurilor de urgență de la populație, parvenite la numărul 112 pe întreg teritoriul Republicii Moldova, procesarea primară a acestora cu asocierea datelor relevante și alertarea serviciilor specializate de urgență (SSU), precum și recepționarea și stocarea informației privind rezultatul intervenției SSU.

Sarcini de bază:

- Recepționarea, înregistrarea, localizarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, echipamentelor radio, dispozitivelor automate de alertă și alte mijloace;
- Stabilirea circumstanțelor situației de urgență;
- Analizarea și procesarea apelurilor de urgență și transmiterea informației către dispeceratele serviciilor specializate de urgență, precum și către autoritățile competente, în funcție de natura evenimentelor și de consecințele acestora;
- Recepționarea și înregistrarea datelor și informațiilor privind evoluția situațiilor de urgență și rezultatul intervențiilor de la serviciile specializate de urgență.

Condițiile pentru ocuparea funcției vacante:

1. Cerințe de bază:

- 1.1. Deținerea cetățeniei Republicii Moldova;
- 1.2. Studii medii de specialitate;
- 1.3. Cunoașterea limbii de stat și a limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova, precum și de circulație internațională, conform nomenclatorului aprobat prin hotărâre de Guvern.
- 1.4. Lipsa antecedentelor penale sau a altor restricții legate de ocuparea funcției vacante.
- 1.5. Apt din punct de vedere medical pentru munca în schimburi, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1079/2023, Anexa 1 (factorii profesionali de risc nr. 2.1, nr. 2.10 și nr. 5.11).

2. Cunoștințe:

- 2.1. Abilități de utilizare a computerului: MC Office, Excel, Internet;
- 2.2. Abilități excelente de vorbire și comunicare (scris și vorbit);
- 2.3. Capacitate de analiză și rezolvare a problemelor.

3. Condiții de muncă:

- 3.1. Salariu atractiv;
- 3.2. Angajare oficială;
- 3.3. Program de muncă în schimburi;
- 3.4. Instruire inițială și dezvoltare profesională continuă.

Atitudini/comportamente:

Respect față de oameni, responsabilitate, diplomatie, spirit de inițiativă, flexibilitate, disciplină, rezistență la efort și stres, tendință spre dezvoltare profesională continuă.

Bibliografia concursului (studiu individual):

- Legea nr.174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- Hotărârea Guvernului nr.241/2016 cu privire la aprobarea Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- Hotărârea Guvernului nr.242/2016 privind aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență;
- Hotărârea Guvernului nr.243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- Hotărârea Guvernului nr.244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.

Notă: *Vor fi contactate doar persoanele care întrunesc cerințele pentru ocuparea funcției vacante.*